

November 2023

## Privacy verklaring MetaChef

MetaChef B.V., gevestigd aan de Bosuilstraat 11 te (7523 BJ) Enschede, is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring.

Metachef respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en Virtual Reality (VR) app en zorgt ervoor dat de persoonsgegevens die jij met ons deelt respectvol en vertrouwelijk worden behandeld. Dit betekent ook dat wij jouw persoonsgegevens alleen verwerken als dit noodzakelijk en rechtmatig is. Je bent niet verplicht om jouw persoonsgegevens met ons te delen, maar wanneer je dit niet doet, is het mogelijk dat je geen gebruik (meer) kunt maken van onze website en/of VR app of dat de website en/of VR app niet goed functioneert. In deze privacy verklaring leggen wij uit hoe en waarom wij jouw persoonsgegevens verwerken. Mocht je vragen hebben, dan helpen wij jou graag! Je kunt ons bereiken via [privacy@metachef.nl](mailto:privacy@metachef.nl).

### De persoonsgegevens die MetaChef verwerkt

We verwerken jouw persoonsgegevens, omdat jij gebruikmaakt van onze producten en diensten en/of deze gegevens aan ons verstrekt. De volgende persoonsgegevens worden mogelijk verwerkt, afhankelijk van welk product of welke dienst jij gebruikt:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Bedrijfsadres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Informatie over website en appactiviteit, zoals login, 3D model weergaven en aantal kliks
- Land waarvandaan de gegevens worden verstuurd
- Gegeven antwoorden in de e-learning modules
- Besturingssysteem, zoals Windows, Android, iOS, Oculus Quest 2, Pico Neo 3
- Andere persoonsgegevens die jij deelt in correspondentie of telefonisch

### De doeleinden voor de verwerkingen van MetaChef

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om contact met jou op te kunnen nemen als dat nodig is voor het leveren van het product/de dienst die jij afneemt.
- Om door jou aangeschafte of aangevraagde producten en/of diensten te kunnen leveren.

Jouw naam, bedrijfsnaam en e-mailadres zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Zonder deze informatie kunnen wij het product en/of de dienst niet leveren. In sommige gevallen verwerken wij ook het bedrijfsadres en telefoonnummer. Dat doen wij op basis van de uitvoering van de overeenkomst, om aan een wettelijke verplichting te kunnen voldoen en in het geval van direct marketing aan niet-bestaande klanten op grond van gegeven toestemming.

Met door jouw gegeven toestemming verwerken wij persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om jou te informeren over (veranderingen in) eerder door jou aangeschafte of aangevraagde producten en diensten.
- Om de nieuwsbrieven waar jij je voor hebt ingeschreven te kunnen versturen.
- Om ons aanbod op jouw voorkeuren aan te passen op basis van jouw surfgedrag.

Je kunt de door jou gegeven toestemming altijd aanpassen of intrekken door gebruik te maken van de link onderaan een nieuwsbrief of het versturen van een verzoek daartoe naar [privacy@metachef.nl](mailto:privacy@metachef.nl).

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

MetaChef neemt geen besluiten door middel van geautomatiseerde verwerking (algoritmen).

### **Bewaartermijnen**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Wij bewaren jouw persoonsgegevens zolang jij gebruikt maakt van onze producten of diensten. Wanneer jij jouw account verwijdert of opzegt, verwijderen wij de persoonsgegevens die wij van jou verwerkt hebben binnen 4 weken na de verwijdering of opzegging van het account, tenzij er wettelijke verplichting bestaat om de gegevens langer te bewaren. Mocht je hier vragen over hebben, mail dan naar [privacy@metachef.nl](mailto:privacy@metachef.nl).

### **Delen van persoonsgegevens met derde partijen**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen in de Europese Economische Ruimte (EER). Wij delen jouw persoonsgegevens met zakelijke relaties en derde partijen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of als daar een wettelijke verplichting voor bestaat. Deze derde partijen hebben een zelfstandige wettelijke verplichting tot de verwerking van persoonsgegevens conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). We verwijzen je naar deze partijen als je vragen hebt over die manier waarop zij met jouw persoonsgegevens omgaan. Op verzoek sturen wij jou een lijst met alle partijen waarmee jouw persoonsgegevens gedeeld zijn. Jouw persoonsgegevens staan opgeslagen op de servers van Google Cloud Platform, maar Google verwerkt de gegevens niet verder.

Onze Privacy verklaring ziet alleen op de persoonsgegevens die verwerkt worden door MetaChef haar eigen software en VR app. MetaChef is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of website van derde partijen.

Met de partijen die jouw persoonsgegevens in opdracht van ons verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen dat zij eenzelfde beveiligingsniveau hebben en hetzelfde omgaan met geheimhouding van jouw gegevens. MetaChef blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Hyperlinks**

Ons white paper en andere documentatie op de website kunnen hyperlinks bevatten die doorgeleiden naar een locatie buiten het document dat je bekijkt, of naar een website van een andere partij. Wij hebben geen zeggenschap over de diensten en/of website van de derde partijen waar naartoe doorgeleid wordt. Het kan daarom zo zijn dat het privacy statement van zo'n derde partij van toepassing is. Onze Privacy verklaring ziet alleen op de persoonsgegevens die worden verwerkt door MetaChef's eigen software of VR app. MetaChef is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of website van derde partijen.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Wij nemen de beveiliging van jouw persoonsgegevens serieus en nemen passende maatregelen om vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang te voorkomen. Mocht je het idee hebben dat jouw gegevens niet afdoende beveiligd zijn of heb jij aanwijzingen dat er sprake is van misbruik, neem dan contact op via [privacy@metachef.nl](mailto:privacy@metachef.nl).

We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen, zoals:

- Alle servers en apparaten van werknemers zijn uitgerust met beveiligingssoftware, zoals virus scanners en firewalls.
- Toegang tot persoonsgegevens vanaf mobiele telefoons is beperkt en wordt actief gemonitord.
- Alle werknemers die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn getraind om zorgvuldig en vertrouwelijk met deze gegevens om te gaan.
- Het gebruik van DKIM en SPF om tegen te gaan dat jij berichten ontvangt waarin een virus, spam of andere technologie wordt gebruikt met de intentie om jouw persoonsgegeven te verkrijgen.

### **Rechten van betrokkenen**

Je hebt het recht op inzage, rectificatie en verwijdering van jouw persoonsgegevens. Je hebt ook het recht op beperking van de verwerking, je kunt jouw gegeven toestemming altijd aanpassen of intrekken en je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door MetaChef. dataportabiliteit. Verder heb je het recht op dataportabiliteit. Dit betekent dat je een verzoek kunt indienen voor het ontvangen van een digitaal bestand met alle persoonsgegevens die wij, of derde partijen namens ons, van jou hebben verwerkt.

Je kunt een verzoek tot inzage in, rectificatie, verwijdering of dataportabiliteit van jouw persoonsgegevens, de intrekking van jouw toestemming of bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [privacy@metachef.nl](mailto:privacy@metachef.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek van de juiste persoon afkomstig, vragen we jou een kopie van jouw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie de (paspoort)foto, het documentnummer, BSN en MRZ (de machine readable zone, de strook met cijfers en letters onderaan het paspoort) zwart/onleesbaar. Dit is ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk op jouw verzoek, maar uiterlijk 4 weken na ontvangst van het verzoek.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan.

### **Cookies en web bakens**

Zoals iedere website, gebruikt MetaChef cookies. Deze cookies worden gebruikt om informatie op te slaan, zoals de websitegebruiker zijn voorkeuren en de pagina's die de gebruiker geraadpleegd heeft. De informatie wordt gebruikt om de ervaring voor de gebruiker te optimaliseren door het aanpassen van de website aan het type browser en andere gegevens. Voor meer informatie over het gebruik van cookies, raadpleeg [ons Cookiebeleid](#).

### **Google DoubleClick DART Cookie**

Google is een van de derde partijen op onze website. Google gebruikt ook cookies, bekend als DART cookies, om onze websitegebruiker advertenties te kunnen laten zien gebaseerd op hun bezoek aan <https://metachef.nl/> en andere websites op het internet. Websitegebruikers kunnen het gebruik van DART cookies weigeren via Google Privacy en voorwaarden – <https://policies.google.com/technologies/ads>.

### **Gebruik van Hotjar**

MetaChef maakt gebruik van Hotjar, een gedragsanalyse- en gebruikersfeedbackservice aangeboden door Hotjar Ltd. Hotjar helpt ons te begrijpen hoe gebruikers interactie hebben met onze website door gegevens te verzamelen gerelateerd aan gebruikersgedrag en feedback. Dit omvat het volgen van muisklikken, muisbewegingen, scroll-activiteit, en niet-persoonlijk identificeerbare informatie (bijv. browserinformatie, apparaattype, land, enz.). Hotjar gebruikt cookies en andere technologieën om gegevens te verzamelen over het gedrag van onze gebruikers en hun apparaten. Dit omvat het IP-adres van een apparaat (verwerkt tijdens uw sessie en opgeslagen in een gede-identificeerde vorm), schermgrootte van het apparaat, apparaattype (unieke apparaatidentificatoren), browserinformatie, geografische locatie (alleen het land), en de voorkeurstaal gebruikt om onze website weer te geven. Hotjar slaat deze informatie namens ons op in een gepseudonimiseerd gebruikersprofiel. Hotjar is contractueel verboden om enige van de namens ons verzamelde gegevens te verkopen.

De door Hotjar verzamelde gegevens worden verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid van Hotjar. Het gebruik van Hotjar en de verzamelde gegevens voldoet volledig aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gebruikers kunnen ervoor kiezen om niet door Hotjar te worden getrackt tijdens het bezoeken van onze website door de instructies op de Opt-Out pagina van Hotjar te volgen - <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>.

### **Wijziging van de privacy verklaring**

Het is mogelijk dat deze privacy verklaring en de cookie verklaring op den duur uitgebreid of gewijzigd worden. Wij raden jou daarom aan om periodiek te controleren of de verklaringen gewijzigd zijn. Als de wijziging verstrekende gevolgen heeft, zorgen wij ervoor dat deze gecommuniceerd worden op een duidelijke manier.

### **Vragen?**

Mocht je vragen hebben over deze privacy verklaring, neem dan contact met ons op via [privacy@metachef.nl](mailto:privacy@metachef.nl).